

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №242» общеразвивающего вида
(МАДОУ «Детский сад №242»)
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте образовательной организации дополнить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг в разделе «Документы».	Февраль, 2019г	Митрофанова Наталья Петровна, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Разместить на стендах в учреждении информацию о работе официального сайта МАДОУ «Детский сад №242»	Февраль, 2019г	Митрофанова Наталья Петровна, старший воспитатель

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести анализ размещенной информации на сайте в соответствии с требованиями к структуре сайта. Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе официального сайта «Часто задаваемые вопросы».		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить комфортные условия предоставления услуг: организация комфортной зоны ожидания, наличие навигации внутри МАДОУ, доступность записи на получение услуги по телефону и на официальном сайте МАДОУ.	Февраль-сентябрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий, Митрофанова Наталья Петровна, старший воспитатель, Орлова Ольга Евгеньевна, заведующий хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: обеспечить беспрепятственный вход в учреждение – установить кнопку вызова на входе.	Февраль-декабрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий, Митрофанова Наталья Петровна, старший воспитатель, Орлова Ольга Евгеньевна, заведующий хозяйством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Февраль-декабрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий Митрофанова Наталья Петровна, старший воспитатель, Орлова Ольга Евгеньевна, заведующий хозяйством
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость	Февраль-декабрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий,

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.		Митрофанова Наталья Петровна, воспитатель старший
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Февраль-декабрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий, Митрофанова Наталья Петровна, воспитатель старший
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Поддерживать на высоком уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Публикации опыта работы педагогов, участие в различных конкурсах, акциях, фестивалях, организациях семинаров, мастер –классов. Организация совместных мероприятий с родителями (праздники, развлечения, субботники и иное)	Февраль-декабрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий, Митрофанова Наталья Петровна, воспитатель старший
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Февраль-декабрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий, Митрофанова Наталья Петровна, воспитатель старший
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Февраль-декабрь 2019	Генрих Марина Николаевна, заведующий, Митрофанова Наталья Петровна, воспитатель старший